

Date/version : 14 janvier 2021

Concerne : Conditions générales (vente et livraison) de la boutique en ligne WAGNER.

Objet : www.wagnershop.eu (y compris .nl & .be).

Identité de l'entrepreneur

La boutique en ligne WAGNER fait partie de WSB Finishing Equipment BV (ci-après dénommée : « WSB »), à Utrecht (numéro de la chambre de commerce : 30059158).

- Pays-Bas : Les conditions générales de vente et de livraison pour l'industrie technologique, déposées au greffe du tribunal de district de La Haye le 16 avril 2010 sous le n° 29/2010, sont applicables. Publiées par l'association FME-CWM, Zoetermeer. Le fichier se trouve en bas de page du site : www.wsb-benelux.eu et www.wagnershop.eu
- Belgique : Conditions générales de livraison et de paiement WSB Finishing Equipment n° B12/2015. Le fichier se trouve en bas de page du site : www.wsb-benelux.eu et www.wagnershop.eu

Coordonnées :

Pays-Bas

De Heldinnenlaan 200

Tél. 030 241 41 55

Web www.wsb-benelux.eu

WAGNER Boutique en ligne : www.wagnershop.eu

Belgique

Veilinglaan 56-58

Tél. 02 269 46 75

Web www.wsb-benelux.eu

WAGNER Boutique en ligne : www.wagnershop.eu

En plus des conditions générales de livraison de WSB, décrites ci-dessus, des conditions spéciales sont décrites dans ce document : le champ d'application des conditions générales relatives à la boutique WAGNER.

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute offre faite par WSB et à tout contrat à distance conclu entre l'entrepreneur et la personne physique et/ou morale passant une commande sur le site web www.wagnershop.eu.

Prix et coûts

En plaçant un ou plusieurs produits dans le panier, en confirmant la commande et en acceptant les conditions générales de vente, vous contractez une obligation de paiement avec WSB. Les coûts (totaux) exacts sont indiqués à la caisse. Il s'agit des prix par produit et des frais d'expédition finaux. Ces frais d'expédition peuvent consister en des frais pour la livraison complète ou pour des livraisons partielles, si vous les autorisez.

Les frais d'expédition dépendent de ce que vous achetez. Il s'agit d'un montant par poids, taille, quantité et franco de port au-delà d'un certain montant. Vous verrez directement le montant final des frais d'expédition juste au moment de passer à la caisse. Le prix de l'article, que vous achetez, est mentionné directement. C'est le prix que vous devrez également payer. Un prix (promotionnel) peut être différent selon le jour, vous ne pouvez en tirer aucun droit.

Risque et livraison / enlèvement

Si le ou les articles achetés est ou sont destiné(s) à vos activités commerciales ou professionnelles, vous supportez le risque de perte ou de détérioration accidentelle de l'article dès que WSB l'a remis à l'expéditeur, au transporteur ou à toute autre personne ou institution chargée de la livraison. Ainsi, une fois que l'article a quitté l'entrepôt WSB, WSB n'est plus responsable de l'article. Si les marchandises ont été livrées avec des dommages de transport visibles, veuillez prendre directement contact avec le transporteur ainsi que WSB. Si vous ne nous avertissez pas dans les 24 heures, alors WSB ne pourra plus rien y faire et tous les dégâts seront à votre charge.

Mise en service

Lors de l'achat de votre pompe, vous pouvez également demander (à l'occasion d'un achat) une mise en service de la pompe. Cela entraîne des coûts supplémentaires. Ces coûts sont affichés avant et dans le panier d'achat sur la boutique en ligne de WAGNER.

Paielement et stock

Le paiement est direct, par l'intermédiaire d'Ideal (Pays-Bas) ou de Bancontact (Belgique). Le paiement par virement bancaire est également éventuellement possible, mais là aussi vous contractez une obligation de paiement direct.

En cas de virement bancaire, nous essaierons de vous réserver le stock, mais plus vous payez tard, plus il y a de chances que la valeur du stock ait changé et que l'article que vous avez commandé ne soit plus disponible en stock. C'est vous qui assumez ce risque.

En cas de paiement direct avec Ideal/Bancontact, la livraison sera également prise en charge immédiatement.

La valeur du stock d'un produit est indiquée en couleur à côté de l'article que vous avez acheté. Le vert indique que le stock est suffisant et que la livraison peut avoir lieu dans les 3 jours ouvrables. L'orange indique que le stock est limité et que la livraison peut prendre un peu plus de 3 jours ouvrables. Le rouge indique que le produit n'est pas en stock, la livraison prendra certainement plus de 3 jours ouvrables. Si vous avez des questions, vous pouvez toujours prendre contact avec le Back-Office, dont les coordonnées se trouvent sous la rubrique « contact » du site.

Remarque : Bien que WSB mette tout en œuvre pour garder les stocks de produits au bon niveau, une rupture de stock accidentelle peut se produire. WSB mettra alors tout en œuvre pour résoudre ce problème en temps utile et pour vous tenir informé(e). Vous ne pouvez tirer aucun avantage financier de cette situation.

Retours / Droit de rétractation

Vous avez le droit de retourner (ou de rapporter) l'article acquis dans les 14 jours (ouvrables) suivant la réception de votre commande, sans avoir à en indiquer la raison. (La réception de la commande est le moment où le transporteur indique que vous avez réceptionné l'article. En cas de livraison partielle, c'est le dernier envoi / la dernière partie reçue qui est pris en compte).

Veuillez informer WSB à l'avance que vous allez retourner un article. Vous pouvez signaler ce retour par courrier électronique à l'adresse suivante info@wagnershop.nl (tous les pays sauf la Belgique) ou .be (si vous êtes de Belgique).

L'employé de WSB vous indiquera où vous pouvez retourner l'article + avec quel transporteur, ou nous pouvons organiser ensemble le retour. Cela dépend fortement du produit concerné. (Pour le transport, une petite pointe HEA est très différente à transporter qu'un grand SuperFinish 33 plus). Après retour et après réception correcte : L'employé de WSB vous informera que l'article a été reçu (+ enverra des photos de l'état dans lequel il a été reçu).

Vous serez alors intégralement remboursé(e) (de l'article acheté et retourné). Il sera remboursé sur le numéro de compte par lequel vous avez payé votre commande. Dans les 2 semaines (14 jours) suivant la date de retour, vous aurez certainement reçu l'argent.

Le retour ne sera accepté et traité que si l'article est retourné à la WSB complet, dans l'emballage correct/original, non endommagé et non utilisé (y compris propre). Si ce n'est pas le cas, nous prendrons contact avec vous, nous veillerons à ce que l'article vous soit retourné et nous ne vous rembourserons pas le montant. Au préalable, nous vous avons envoyé des photos de l'état dans lequel l'article a été reçu par WSB.

Les frais de renvoi de l'article sont à votre charge, ainsi que les frais que vous devez engager pour ramener l'article chez WSB. Le retour de l'article se fait sous votre propre responsabilité, seulement lorsque WSB a reçu l'article et l'a confirmé au transporteur (par exemple par la signature du reçu), la responsabilité est transférée à WSB.

Nous aimerions également connaître le motif du retour, pour nous permettre également de nous améliorer : L'article ne répond-il pas à vos attentes ? La livraison a-t-elle pris trop de temps ? Que se passe-t-il ? Plus vous fournirez d'informations à votre retour, plus WSB pourra en tirer des enseignements. (Ce n'est pas une obligation).

Responsabilité

La responsabilité totale de WSB envers vous en raison d'un manquement coupable dans l'exécution du contrat est limitée à une compensation allant jusqu'à un maximum du montant de la facture (TVA comprise) que vous avez payée à WSB dans le cadre de l'accord en question. La responsabilité de WSB pour les dommages indirects, y compris dans tous les cas, mais explicitement sans s'y limiter, les dommages indirects, le manque à gagner, la perte d'économies, la perte de données et les dommages dus à la stagnation des affaires, est exclue. En outre, WSB n'est pas responsable des dommages, sauf en cas d'intention délibérée ou de négligence grave, quel que soit le motif sur lequel une action en dommages-intérêts serait fondée. La condition d'apparition d'un quelconque droit à des dommages-intérêts est toujours que le dommage soit communiqué le plus rapidement possible et en tous cas, dans les quatorze jours suivant son apparition, par écrit à WSB.

Garantie

L'équipement WAGNER est sous garantie.

- Les machines WAGNER DFH/DHZ (bricolage) ;

3 ans standard + 1 an supplémentaire après l'enregistrement = 4 ans

(Cela concerne par exemple la gamme Flexio & Control Pro dans cette boutique WAGNER)

- WAGNER Professional Finishing ;

3 ans standard + 2 ans supplémentaires après l'enregistrement = 5 ans

La période de garantie commence partir de la date de commande. Comment enregistrer un produit ? Allez sur la boutique WAGNER et cliquez sur « Connexion » en haut à droite.

Si un produit n'est pas enregistré ? Alors c'est la période de garantie standard qui s'applique. Qu'est-ce qui est garanti et sur quoi porte la garantie ? Voici les conditions générales du compte (d'enregistrement) WSB/WAGNER.

Conditions générales Mon compte WSB/WAGNER : Enregistrement(s) des produits :

[Ce qui s'applique à Mon compte WSB s'applique précisément de la même manière à Mon compte WAGNER] :

(Il s'agit des articles achetés chez WAGNER et non retournés) :

Merci pour votre achat ! Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec ce produit et nous aimerions vous rendre service après votre achat. Avec notre système d'enregistrement des produits (Mon compte WSB) par exemple.

Possibilités et avantages de « MON COMPTE WSB » :

- ✓ Prolongation de la période de garantie standard.
- ✓ Enlèvement simple et rapide de votre appareil pour entretien et/ou réparation.
- ✓ Abonnement à la lettre d'information gratuite.
- ✓ Promotions de vente attirantes.

En vous enregistrant, vous acceptez les conditions (de service) suivantes :

I. Conditions générales et enregistrement

1.1. Dans la mesure où rien d'autre n'a été expressément prévu dans les dispositions de cette garantie, WSB vous offre dès l'enregistrement réussi de toutes les machines des marques suivantes la période de garantie :

- ✓ WAGNER Professional Finishing (machines 230 volts) ; 3 ans standard + 2 ans supplémentaires après l'enregistrement = 5 ans
- ✓ RUPES ; 1 an standard + 2 ans supplémentaires après l'enregistrement = 3 ans
- ✓ SATA ; 1 an standard + 2 ans supplémentaires après l'enregistrement = 3 ans
- ✓ TITAN ; 2 ans standard + 1 année supplémentaire après l'enregistrement = 3 ans

[Garantie standard + garantie étendue = durée totale de la garantie]

Il s'agit de la garantie générale, sauf disposition contraire (*la gamme de produits, le type de produit peuvent varier*).

1.1.1 Conditions ; à condition que vous soyez un client final, en qualité de personne physique ou morale, ayant sa résidence ou son domicile aux Pays-Bas et/ou en Belgique. WSB n'assume aucune garantie ou service supplémentaire vis-à-vis des revendeurs, des bailleurs de machines de construction et industrielles et des revendeurs.

1.2. Les conditions d'enregistrement sont les suivantes :

- Achat auprès d'un revendeur agréé WAGNER/RUPES/SATA/TITAN aux Pays-Bas et en Belgique.
- Enregistrement en ligne dans les 30 jours suivant la date indiquée sur la preuve d'achat originale avec le numéro . www.wsb-benelux.eu/login

1.3 Enregistrement :

- Un enregistrement doit être complet et correct.
- L'utilisateur est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations fournies.
- La facture d'achat doit être jointe à l'inscription. Cela peut se faire, par exemple, en prenant une photo bien claire de la facture d'achat et joignant ensuite la photo. Le numéro de facture doit être clairement visible sur cette photo.

Remarque : Veillez à ce que vos coordonnées soient correctes afin de ne pas créer de confusion en cas de recours à la garantie.

1.4. Après une inscription réussie, vous pouvez consulter la confirmation sur votre compte.

1.5. Avec ces conditions de garantie, WSB vous accorde des droits supplémentaires, qui s'appliquent en plus de vos droits de garantie contractuels et légaux en raison de défauts. Les conditions de garantie ne peuvent faire l'objet d'aucune rétractation, restriction ou autre modification des droits de garantie contractuels ou légaux en raison de défauts.

1.6. La fourniture de garanties ou de services supplémentaires n'implique pas une prolongation de la période de garantie ni le début d'une nouvelle période de garantie. C'est également le cas à la prescription des droits de garantie contractuels ou légaux en raison de manquements.

1.7. Si vous mettez fin ou annulez l'achat de la machine enregistrée, soit par résiliation, révocation, contestation ou retrait du contrat, la machine en question sera exclue de la garantie.

2. Conditions de garantie pour la protection des coûts

2.1. La période de garantie [voir chapitre 1] commence à la date indiquée sur votre preuve d'achat originale.

2.2. En cas de réclamation au titre de la garantie, WSB vous offre, pendant la période de garantie, à sa discrétion, la possibilité de remplacer gratuitement les pièces défectueuses ou de remplacer gratuitement la machine (service de réparation gratuit). Aucune autre demande de garantie ne peut être faite.

2.3. Vous pouvez prétendre à un recours en garantie si

la machine livrée n'est manifestement pas exempte de défauts matériels et/ou de fabrication. Les pièces d'usure sont manifestement endommagées en raison de l'usure naturelle provoquée par une machine qui a été utilisée correctement. Un aperçu de toutes les pièces détachées peut être demandé à WSB.

2.4. En particulier, aucune demande de garantie ne peut être faite,

- ✓ en cas de dommages aux consommables et accessoires ;
- ✓ lorsque lors du raccordement, de l'installation, de la mise en service, du fonctionnement, de l'utilisation ou de l'entretien des machines, les instructions d'utilisation ou de toute autre documentation accompagnant les différentes machines n'ont pas été respectées ;
- ✓ en cas de toute autre utilisation abusive, notamment de violence extérieure (en particulier lors d'une chute) ;
- ✓ dans le cas de manquements aux machines causés notamment par l'utilisation d'accessoires ou de pièces de rechange n'étant pas d'origine ;
- ✓ pour les machines qui ont été modifiées ou étendues, en particulier pour les machines qui ont été démontées ;
- ✓ dans le cas de machines qui ont été soumises à une usure continue, notamment en cas d'utilisation industrielle continue ou dans le cas de machines soumises en permanence à une charge supérieure à la moyenne ;

2.5. Portée et droit à la garantie

Immédiatement après la détection d'un défaut et pendant la période de garantie, une réclamation doit être faite à WSB par téléphone et/ou par écrit. À cette fin, l'outil concerné doit être soumis intégralement à WSB, accompagné de la preuve d'achat originale, indiquant la date d'achat et la désignation du produit. Ceci en consultation avec le département technique et/ou le département des ventes.

2.6. Obligations d'enquête et de notification des entreprises

Si vous avez acheté la machine en tant qu'entrepreneur, vous devez, selon des conditions de garantie, vérifier les machines dès leur réception et signaler immédiatement par écrit à WSB tout défaut visible, mais au plus tard dans un délai de deux semaines après la réception des machines, et signaler par écrit à WSB tout défaut caché dès sa découverte.

Vous êtes considéré comme un entrepreneur si, lors de la conclusion du contrat de vente, vous avez agi dans le cadre de votre activité professionnelle, que ce soit en tant qu'entrepreneur indépendant ou non. Cette disposition s'applique aux personnes physiques et morales ainsi qu'aux sociétés privées.

2.7 Offre de prix pour les réparations

Si les machines sont présentées à la réparation en dehors de la période de garantie, le service après-vente enverra toujours un devis pour toutes les réparations, à l'exception de celles du RUPES. S'il s'agit d'une machine RUPES, une offre de prix sera établie, au-delà d'un tiers de la valeur de la machine. Si le coût de la réparation est inférieur ou égal à 1/3 de la valeur de la machine, la réparation sera effectuée immédiatement, sans estimation.

En cas d'envois retours non réparés, toutes les marques, à l'exception de RUPES, sont soumises des frais d'examen à hauteur de 62,50 euros pour une heure. Les frais d'expédition sont également à la charge de l'utilisateur final, soit 45 euros pour les gros envois et 12,50 euros pour les petits envois. Avec RUPES, une demi-heure d'examen, d'une valeur de 31,25 euros, plus les frais d'expédition sont à la charge du client final.

3. Conditions d'enlèvement « Mon COMPTE WSB »

Titre dans le compte : « Service d'enlèvement » « Page du service d'enlèvement »

Pour enregistrer un produit acheté auprès de WSB Finishing Equipment en vue d'un entretien et/ou d'une réparation, WSB vous a facilité la tâche. Vous pouvez saisir votre demande d'enlèvement dans l'onglet « MON COMPTE WSB ». Vous pouvez également suivre l'état de votre demande d'enlèvement (via le bouton GLS Track and Trace).

Avec ce lien, vous indiquez qu'un produit peut être enlevé chez vous. Veuillez vous assurer que vos coordonnées sont indiquées correctement avec celles de votre entreprise, ou que vous indiquez une adresse correcte comme « adresse d'enlèvement » ! C'est sous votre propre responsabilité.

3.1. Emballage

L'appareil doit être correctement protégé et emballé dans une boîte solide (ou sur une mini-palette - avec un film de protection) pour éviter tout dommage pendant le transport. Si le colis est plus grand qu'une boîte ou fait plus de 32 kg ? Si c'est le cas, l'enlèvement peut toujours être organisé par l'intermédiaire du système, mais le service logistique le traitera manuellement après votre notification et vous tiendra informé(e). Vous souhaitez introduire une demande par le système ? Veuillez nous contacter par logistiek@wsb-benelux.nl ou logistiek@wsb-benelux.be pour récupérer votre colis/palette.

3.2. Adressage :

Le transporteur étiquette le colis. Le colis doit être accompagné d'une adresse d'expéditeur/adresse de retour. Vous devez l'indiquer dans le compte Mon Compte WSB !

3.3. Jour d'enlèvement :

C'est le jour où le transporteur vient chercher le colis enregistré. Il n'est pas possible de convenir d'une heure fixe pour l'enlèvement. Pendant la journée, quelqu'un doit être présent pour remettre le colis au transporteur.

3.4. Frais d'enlèvement

WSB supporte les frais de la demande d'enlèvement. Dans les cas énumérés ci-dessous, les coûts sont supportés par l'utilisateur final :

- ✓ Si le transporteur vous rend visite et que personne n'est présent ;
- ✓ Le colis ne peut pas être pris en charge par le transporteur parce qu'il est mal emballé, trop lourd ou trop grand ;
- ✓ Si l'adresse d'enlèvement n'est pas correcte ;
- ✓ Autres raisons, imputables à la négligence du client final

4. Dispositions finales

Modifier les coordonnées de vos clients

Si des modifications sont apportées à vos données clients, WSB vous demande de les saisir immédiatement dans votre compte gratuit « MON COMPTE WSB » sous www.wsb-benelux.eu/login (ou par l'intermédiaire de la boutique WAGNER) ou de nous en informer dès que possible par le formulaire de contact sur notre site Internet www.wsb-benelux.eu, par téléphone par notre numéro de service +31 (0)30 241 41 55 ou au 02- 269 46 75 (BE).. Ou par courrier à WSB Finishing Equipment BV, De Heldinnenlaan 200, 3543 MB Utrecht. Ou en Belgique : WSB Finishing Equipment, Veilinglaan 56-58, 1861 Wolvertem.

5. Modifications du service

WSB se réserve le droit de mettre fin, de compléter ou de modifier la garantie et le service ou les présentes conditions de service, en tout ou en partie, dans le respect de vos intérêts, dans un délai approprié et, en cas de raison importante, également sans respecter ce délai approprié.

6. Pour conclure

6.1 Produits du secteur de la vente au détail

Les produits de la gamme WAGNER Retail/DHZ ne peuvent pas être enregistrés par le système d'enregistrement WSB. Il s'agit des produits qui ont été achetés dans un magasin de bricolage plutôt que chez un revendeur (à l'exception du WAGNER Project Pro 117.119 et/ou du PowerPainter 60/90). Pour prolonger d'un an (3+1) la garantie sur les produits de bricolage, vous pouvez visiter le site suivant : <https://www.wagner-group.com/nl-nl/producten/service/de-wagner-3-1-garantie/> Cela ne s'applique pas aux articles achetés dans le WAGNER Shop (wagnershop.eu). Ces derniers peuvent simplement être enregistrés.

6.2. Contact

Vous avez des problèmes pour vous connecter ou pour créer votre compte ?

Vous pouvez nous contacter sur : registratie@wsb-benelux.eu ou appeler le 030- 241 41 55 (NLD) ou le 02- 269 46 75 (BE).

- ✓ Site web : www.wsb-benelux.eu
- ✓ Par téléphone : +31 (0)30 241 41 55 (NLD) ou +32 (0)2- 269 46 75 (BE)..
- ✓ Adresse : WSB Finishing Equipment BV, De Heldinnenlaan 200, 3543 MB Utrecht, Pays-Bas
- ✓ Adresse : Matériel de finition WSB, Veilinglaan 56-58, 1861 Wolvertem

À propos de l'équipement de finition de la WSB

WSB Finishing Equipment propose des produits et des services dans le domaine du prétraitement et du traitement de surface, des applications de collage et d'étanchéité ainsi que des systèmes de transport de liquides. La qualité, la sécurité et le respect de l'environnement sont essentiels à cet égard. WSB a été fondée il y a plus de 40 ans et est depuis lors leader du marché au Benelux, avec une forte réputation en matière de qualité et de service. La marque WSB comprend les produits et services de : WAGNER, WALTHER-PILOT, REINHARDT-TECHNIK, EUROMAIR, TITAN, SATA, RUPES, B-TEC et HONEYWELL.